

セルフチェックインのご案内

スマホでスピーディにチェックイン！
QRコードを利用した「セルフチェックイン」は、スマートフォンをかざすだけでスピーディにチェックインができ、お客さまをお待たせいたしません。

ご来館前のお願い

- ◆ セルフチェックインは15時よりご利用いただけます。
- ◆ 事前に届いた予約のメール(SMS)をご確認いただき、QRコードの発行手続きをお願いいたします。

チェックインの流れ

①お手元に発行されたQRコードをご準備ください。
※ご予約時のお名前・お電話番号でも、ご予約の検索が可能です。

②画面の案内に沿って操作してください。

③カードキーが発行されますので、お受け取りください。

④カードキーがドア鍵となり、そのままお部屋にご入室いただけます。

チェックイン時の画面案内

STEP
01



チェックイン機画面の「チェックイン」をタッチしてください。

STEP
02



お名前・QRコード・電話番号からチェックイン方法をお選びください。

STEP
03



予約時のお名前 or 電話番号を入力し「次へ」を押してください。
(QRコードの方はstep4へ)

STEP
04



予約時に入力した宿泊者情報に誤りがないか確認ください。
お間違えがなければ「次へ」を押してください。

STEP
05



画面に沿ってお選びください。
(国外居住の方は、パスポートの読み取りを行いますのでパスポートのご準備をお願い致します。)

STEP
06



国外居住の方は、必須項目を入力し、「確定」を押してください。
(日本に居住の方は、step7へ。)

STEP
07



朝食券の追加購入や提携駐車場の利用の方は、ご希望のメニューを選択してください。

STEP
08



お支払い方法を選択してください。
(お支払い済みの方はstep10へ)

STEP
09



お金を入れて内容をご確認の上、「確定」を押してください。

STEP
10



カードキーを発行します。

STEP
11



レシート・朝食券等をお取りください。

チェックアウトについて

- ① チェックイン機画面の「チェックアウト」をタッチしてください。
- ② 発行された枚数分のカードキーをカード挿入口へ挿入してください。